

《老年服务沟通技巧》高职教材

高等职业教育公共管理与服务类专业系列教材
智慧健康养老服务与管理专业改革创新教材

老年服务沟通技巧

第2版

刘文清 潘美意 ◎主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

